



EUROPE  
DIRECT

INFORMAČNÍ SÍŤ • BRNO



NEWSLETTER 2/2008

ED UHERSKÉ HRADIŠTĚ

## DEN PRO BEZPEČNĚJŠÍ INTERNET



**V úterý 12. února se konal Den pro bezpečnější internet a zároveň v mnoha zemích nadále probíhají akce s cílem zvýšit povědomí o rizicích při užívání internetu.**

Tyto iniciativy Evropské komise mne velmi těší, neboť často si ani neuvědomujeme, jak dokáže být internet nebezpečný zvláště pro děti a mladé lidi. Ale i my, dospělí, mnohdy podceňujeme rizika spjatá právě s využíváním internetových služeb, ať už jde o nákupy přes internet či antivirovou ochranu našeho počítače. A právě tématu ochrany spotřebitelů je věnováno i druhé číslo našeho Newsletteru. Přeji příjemný vstup do světa spotřebitelských práv!

Renata Blaháková  
EUROPE DIRECT Brno

## SPOTŘEBITELÉ V EU

**Spotřebitelská politika Evropské unie je nezbytnou součástí vnitřního trhu a EU věnuje velkou pozornost ochraně zdraví a bezpečnosti svých spotřebitelů.**

Plně podporuje právo spotřebitelů na informace a vzdělávání, podniká kroky na obranu jejich zájmů a také je podněcuje k zakládání nezávislých spotřebitelských sdružení. V České republice se tak můžete obrátit třeba na **Evropské spotřebitelské centrum, Sdružení obrany spotřebitelů** či **finančního arbitra**.

EU dbá toho, aby produkty, které si koupíte, a jídlo, které jíte, byly bezpečné, za tím účelem jsou testovány a kontrolovány. Kromě všeobecných norem existují ovšem i zvláštní bezpečnostní předpisy pro zboží, jako jsou hračky, kosmetika, léčiva, elektrické spotřebiče a stroje. Jsou tak stanoveny vysoké normy a závadné produkty musí být staženy z trhu. K tomu slouží i systém rychlé výměny informací, tzv. RAPEX, který okamžitě informuje o výskytu závadných produktů v jakémkoli regionu Evropy.

Evropská unie se snaží také zajistit, aby spotřebitelé nebyli šizeni nesolidními obchodníky, nestali se obětmi podvodné či klamavé reklamy a agresivních obchodních praktik, nepřistoupili na nepřiměřené smluvní podmínky a při cestování požívali mnohem více práv. Spotřebitelé mají též možnost nápravy kdekoli v EU, a to bez ohledu na to, zda kupují zboží v obchodě, prostřednictvím zásilkového prodeje, telefonicky nebo po internetu.



Působnost spotřebitelské politiky se i nadále rozšiřuje. V prosinci 2006 přijala EU nový program na ochranu spotřebitelů na období 2007–2013, jehož rozpočet dosahuje výše 157 milionů eur. Program má za cíl zajistit vysokou úroveň ochrany spotřebitele a účinné uplatňování pravidel ochrany spotřebitele. Komise kupříkladu navrhuje do budoucna usnadnit i přístup spotřebitelů k hypotékám či k bankovním službám v jiných zemích EU a změny v elektronickém podnikání.

## EVROPSKÉ SPOTŘEBITELSKÉ CENTRUM



**Ochrana spotřebitele je jednou z priorit EU. Již v roce 2005 byla proto Evropskou komisí ve spolupráci s národními orgány zřízena evropská síť poradenských center pro spotřebitele (ECC-Net).**

Evropská spotřebitelská centra (ESC) nabízejí nejen **bezplatné informace a rady o právech spotřebitelů** v zemích EU, ale i bezplatnou pomoc spotřebitelům při **vyřizování jejich stížností** na kvalitu výrobků a služeb zakoupených v členských zemích EU včetně Norska a Islandu. Poskytují též bezplatnou **pomoc při mimosoudním řešení jejich sporů** s obchodníky v těchto zemích. Tato centra fungují ve všech členských státech EU, v Norsku a na Islandu. V České republice se můžete obrátit na **Evropské spotřebitelské centrum v Praze** při Ministerstvu průmyslu a obchodu ČR.

Více lze o ESC Praha nalézt zde: [www.mpo.cz/esc](http://www.mpo.cz/esc)

EUROPE DIRECT Uherské Hradiště

adresa: Masarykovo nám 21, 686 01 Uherské Hradiště, tel.: 572 525 526, [www.europe-direct.cz](http://www.europe-direct.cz)

centrální bezplatná linka: 00 800 6 7 8 9 10 11

**EUROPE  
DIRECT**

INFORMAČNÍ SÍŤ • BRNO



NEWSLETTER 2/2008

ED UHERSKÉ HRADIŠTĚ

**BŘEZNOVÉ AKCE ED UH:****Do kina za Evropou s ED UH!**

Chcete vidět tento francouzsko-iránský film zdarma? Stačí správně odpovědět na naši soutěžní otázku a budete-li mít štěstí, získáte po slosování odpovědi lístek pro Vás a Váš doprovod. Jedná se o třetí část projektu „Do Kina za Evropou s **EUROPE DIRECT!**“

**Soutěžní otázka zní:**

Které země jsou spolu s Francií zakládajícími členy ES? **a)**země Beneluxu, Velká Británie **b)**Itálie **c)**Španělsko

Chcete-li vyhrát lístky na tento film, stačí zaslat odpověď na soutěžní otázku na email: [ed@icm.uh.cz](mailto:ed@icm.uh.cz) nebo můžete odpovědět telefonicky na číslo 572 525 526. Odpovědi zasílejte do 10.00, úterý 11. března.

**ÚNOROVÉ AKCE ED UH****5.2. Do kina za Evropou na film Once!**

Na otázku „Které další země vstoupily spolu s Irskem do ES v první přístupové vlně?“ správně zodpovědělo deset soutěžících, pěti s nich jsme měli to potěšení rezervovat v kině Hvězda lístky na filmové představení filmu Once. (Správná odpověď VB a Dánsko).

**28.2. Miniveletrh evropského partnerství**

Miniveletrh evropského partnerství měl občanům Uherského hradiště dopomoci získat informace, které potřebují. Studenti se mohli zaměřit na organizace jako GTS International (studentské karty ISIC, pracovní a studijní pobyty v zahraničí), AIESEC Zlín (pracovní stáže) a Krajský parlament dětí a mládeže. Naopak dospělý návštěvník mohl získat rady a poznatky o evropských fondech, o které může ze své pozice žádat, dále také s čí pomocí hledat práci v zahraničí nebo kde hledat informace o EU.

**KALENDÁŘ AKCÍ**

11.3. 2008	Do kina za Evropou: „Persepolis“
od 20.00 hod.	Kino Hvězda, Uh. Hradiště
	Přednášky pro školy na téma Historie evr. integrace; Instituce EU, rozšíření EU;
dle domluvy	Prostory ED/ICM UH, učebna ve vaší škole
	Přednášky pro školy na téma Schengen; Lisabonská smlouva; Politiky EU
dle domluvy	Prostory ED/ICM UH, učebna ve vaší škole
	Přednáška pro školy na téma dle dohody
dle domluvy	Prostory ED/ICM UH, učebna ve vaší škole

Více informací o našich akcích naleznete na [www.europe-direct.cz](http://www.europe-direct.cz)

**EUROPE DIRECT Uherské Hradiště**

Masarykovo nám. 21  
686 01 Uherské Hradiště

internet: [www.europe-direct.cz](http://www.europe-direct.cz)  
[ed.uh.cz](mailto:ed.uh.cz)

bezplatná telefonická linka: 00 800 6 7 8 9 10 11

kontaktní osoba: **Klára Čechová**

tel.: 572 525 526

e-mail: [ed@icm.uh.cz](mailto:ed@icm.uh.cz)

Najdete nás [zde](#).

**HLAVNÍ PARTNER**

Informační středisko EUROPE DIRECT Uherské Hradiště děkuje za podporu své hostitelské organizaci.



Region Slovácko, Masarykovo nám. 21, Uherské Hradiště

EUROPE DIRECT Uherské Hradiště

adresa: Masarykovo nám 21, 686 01 Uherské Hradiště, tel.: 572 525 526, [www.europe-direct.cz](http://www.europe-direct.cz)

centrální bezplatná linka: 00 800 6 7 8 9 10 11