



## POSÍLENÍ SPOTŘEBITELSKÝCH PRÁV V OBLASTI TELEKOMUNIKACÍ

Vážení čtenáři.

I na sklonku roku vám přinášíme newsletter informačních středisek EUROPE DIRECT, jež vás na tomto omezeném prostoru seznámí s několika zajímavostmi, které nás při čtení evropských zpráv v předvánočním čase dokázaly zaujmout.

Evropský parlament schválil 24. listopadu na svém plenárním zasedání balíček opatření, která se týkají oblasti telekomunikací. Tento soubor nové legislativy, navržený Evropskou komisí v roce 2007, upravuje zejména mobilní telekomunikační služby, služby pevných telefonních linek a podmínky poskytování internetového připojení. Hlavní změny, které z nových úprav vyplývají, přinášíme ve stručném výčtu:

- Spotřebitelé od června 2011 budou moci změnit operátora pevné i mobilní sítě během jednoho pracovního dne.
- Občané budou podrobněji informováni o službách, za které si platí, a o minimálních parametrech síťové služby.
- Operátor musí dát zákazníkovi možnost uzavřít smlouvu pouze na 12 měsíců.
- Vnitrostátní telekomunikační orgány budou mít možnost stanovit minimální úroveň kvality služeb síťového přenosu.
- Státní orgány nebudou moci bez předešlého soudního řízení omezovat přístup občanů k internetu z důvodů veřejného pořádku.

Balíček by měl vstoupit v platnost v prosinci tohoto roku. Na transformaci do národních právních systémů mají členské státy 18 měsíců.

## PRVNÍ EUROBAROMETR O EVROPSKÉ CIVILNÍ OCHRANĚ

Dne 25. listopadu 2009 byl zveřejněn vůbec první Eurobarometr na téma evropské civilní ochrany. Občané států Evropské unie zde měli možnost prezentovat své pocity a obavy týkající se jejich ochrany v případě přírodních katastrof, i svůj pohled na účast evropských záchranných složek na mezinárodních záchranných misích.

Dle výsledků šetření se Evropané nejvíce obávají záplav (45%), prudkých bouří (40%) a průmyslových havárií (29%). Připravena na případné ohrožení se cítí být jedna pětina respondentů. Při případné katastrofě by lidé nejvíce důvěřovali vědcům (53%), kteří jsou následováni národními vládami (35%), třetí nej-důvěryhodnější skupinou jsou novináři (25%) a na čtvrtém místě se umístily instituce Evropské unie (26%).

Plné znění Eurobarometru č. 328 naleznete zde:

[http://ec.europa.eu/public\\_opinion/archives/ebs/ebs\\_328\\_sum\\_en.pdf](http://ec.europa.eu/public_opinion/archives/ebs/ebs_328_sum_en.pdf)

## Evropa pro občany



Program Evropa pro občany na období 2007 - 2013 motivuje občany aktivně se podílet na veřejném životě a rozhodovacím procesu, napomáhá uvědomění občanských práv a povinností a přibližuje Evropskou unii občanům.

Evropa pro občany podporuje mimo jiné projekty přímé výměny na úrovni měst přispívající k posílení znalostí a porozumění mezi občany, projekty výzkumu v oblasti veřejné politiky či projekty podporující občanskou společnost na evropské i místní úrovni. Do programu se mohou zapojit členské země Evropské unie, země ESVO, kandidátské země EU a země západního Balkánu.

Více informací o programu naleznete na adrese <http://eacea.ec.europa.eu/citizenship> nebo na stránkách Institutu umění <http://www.institutumeni.cz>



## DNY ŠVÉDSKÉHO FILMU A KULTURY

15.-17. 12. 2009 / Kino Hvězda Uh. Hradiště / EUROPE DIRECT Uh. Hradiště / Cafe PORTAL

Nejenom švédské stoly, Pippi Dlouhá punčocha anebo Vikingové jsou Švédsko.



Jaké jsou švédské zvyky, kultura a specifika této severské krajiny? Jak se slaví advent pošvédsku a jak se žije Švédům u nás? Nahlédněte společně s námi do světa filmů i života v této zemi – v malou „ochutnávku“ švédské kultury i gastronomie se v Uh. Hradišti promění tři dny uprostřed mrazivého

prosince, které můžete strávit společně s **Městskými kiny Uh. Hradiště**, informačním centrem Evropské unie – **Europe Direct Uh. Hradiště** a literární kavárnou v srdci Uherského Hradiště, **Cafe PORTAL**.

Pozvání do Hradiště „švédského“ přijal také Zbyněk Černík, „dvorní“ překladatel Ingmara Bergmana do českého jazyka.

### Program přehlídky

- Doprovodná výstava – „Švédsko: Země kontrastů a splněných přání“ (Výstava promo-plakátů s motivy inspirativního severu.)
- Předvánoční přehlídka švédských filmů (projekce Ingmara Bergmana, Roye Anderssona ad.)
- Degustace švédského jídla a pití (glögg, švédské sušenky, překvapení tradiční teplé kuchyně)
- Slosování výherců kvízu, tombola
- Prezentace švédských knížek
- Povídaní o Skandinávii
- Podvečerní literární čtení i Dětská literární dílna
- Alternativní švédská diskotéka
- A možná přijde i Lucie...

Dny švédského filmu a kultury v Uherském Hradišti se uskuteční u příležitosti předsednictví skandinávské země v Radě EU.

Záštitu nad akcí převzalo Zastoupení Evropské komise v České republice. Partneři: Velvyslanectví Švédska Praha, Skandinávský dům, Severská společnost, Severské listy, Europa Cinemas, Město Uherské Hradiště, Oriflame.

Podrobný program najdete na našich stránkách [www.europe-direct.cz](http://www.europe-direct.cz) a na webu Městských kin [www.mkuh.cz](http://www.mkuh.cz).

## KALENDÁŘ AKCÍ

Do 6.12. 2009	Soutěž nejen v Sametu
	Europe Direct UH
15.–17.12. 2009	Dny švédské kultury a filmu
	Europe Direct UH, Kino Hvězda, Cafe Portal

Více informací o našich akcích naleznete na [www.europe-direct.cz](http://www.europe-direct.cz) i na <http://ed.uh.cz>.



### EUROPE DIRECT Uherské Hradiště

Hostitelská organizace:

Region Slovácko

Masarykovo nám. 21, 686 01 Uherské Hradiště

Tel.: 572 525 526, e-mail: [ed@icm.uh.cz](mailto:ed@icm.uh.cz)

[www.europe-direct.cz/uherkehradiste](http://www.europe-direct.cz/uherkehradiste), <http://ed.uh.cz>

Centrální bezplatná linka: 00 800 6 7 8 9 10 11

## HLAVNÍ PARTNER

Informační středisko EUROPE DIRECT  
děkuje za podporu své partnerské organizaci.

